



# Силабус дисципліни

## «Управління конфліктами в публічній та соціальній сфері»

**Викладач:** Євтушенко Олександр Никифорович, доктор політичних наук, професор, завідувач кафедри публічного управління та адміністрування ЧНУ імені Петра Могили, Верба Світлана Миколаївна, доцент б.в.з. кафедри міського самоврядування та регіонального розвитку ЧНУ імені Петра Могили

### Очікувані результати навчання

В результаті вивчення дисципліни студент

#### **має знати:**

- теоретичні поняття і положення управління конфліктами в публічній та соціальній сфері;
- види і класифікацію конфліктів в публічній та соціальній сфері;
- методи вивчення конфліктів в публічній та соціальній сфері;
- основні об'єктивні і суб'єктивні причини виникнення конфліктів в публічній та соціальній сфері;
- модель процесу і динаміку проходження конфлікту;
- конструктивні і деструктивні функції конфлікту;
- способи запобігання виникненню деструктивних конфліктів;
- основні типи конфліктних особистостей і правила безконфліктного спілкування в публічній та соціальній сфері;
- шляхи вирішення конфліктів, стратегії (стилі) поведінки в конфліктній ситуації;
- міжособистісні стилі і структурні методи вирішення конфліктів.

#### **має вміти:**

- виокремлювати психологічні особливості управлінської діяльності;
- виявляти дійсні джерела виникнення конфліктних ситуацій;
- запобігати виникненню деструктивних конфліктів;

- керувати конфліктною ситуацією і конструктивно вирішувати конфлікти;
- формувати систему цінностей і організаційну культуру співробітників, з метою покращення спілкування на підприємстві, в організації, установі;
- встановлювати ділові контакти на основі усвідомлення соціальної відповідальності бізнесу.

**Обсяг: 2 кредитів ECTS (60 год), з яких 34 години самостійної роботи.**

**Мета:** набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів та вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

**Оригінальність навчальної дисципліни:** авторський курс

### Зміст дисципліни

Тема 1. Конфліктологія, як наука і мистецтво.

Тема 2. Сутність конфлікту та його характерні риси .

Тема 3. Види та типи конфліктів в публічній та соціальній сфері.

Тема 4. Динаміка конфлікту і механізми його розвитку.

Тема 5. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту.

Тема 6. Міжособистісні конфлікти в публічній та соціальній сфері.

Тема 7. Міжгрупові конфлікти в публічній та соціальній сфері.

Тема 8. Міждержавні конфлікти.

Тема 5. Управління конфліктами в організації.

Тема 6. Управління стресами в конфліктних ситуаціях.

Тема 7. Прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів в публічній та соціальній сфері.

Тема 8. Вирішення конфлікту в публічній та соціальній сфері.: методи, стратегії, тактики.

**Семестровий контроль:** залік

Оцінювання:

За семестр: 70 балів

За залік: 30 балів

**Види робіт:**

Групові заняття – 25 балів (5\*5б.)

Виконання контрольної роботи – 15 балів

Виконання письмових самостійної роботи – 5 балів

Виконання творчо-пошукового завдання – 15 балів

Самостійна робота студента (тести) – 10 балів

**Технічне забезпечення:**

Проекційне мультимедійне обладнання

(проектор, екран, ноутбук/комп'ютер).

Доступ до мережі Internet, точка доступу Wi-Fi.

Система електронного навчання Moodle 3.

**Політика щодо дедлайнів**

Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку.

**Політика щодо академічної доброчесності**

Передбачає самостійну підготовку до групових занять та самостійне виконання індивідуальних творчих завдань.

Списування під час заліку (в т. ч. із використанням мобільних пристроїв) заборонено. У разі виявлення плагіату або списування роботи не зараховуються.

**Критерії оцінювання результатів вивчення дисципліни**

Під час вивчення дисципліни студенти отримують бали за такі види робіт:

1. Відповіді на групових заняттях
2. Виконання контрольної роботи
3. Виконання письмової самостійної роботи
4. Виконання творчо-пошукового завдання
5. Самостійна робота студента (тести)